

## Les prestations d'accompagnement web (sans engagement)



		Pack Tranquilité 129,90€ HT/mois	Pack Confort 229,90€ HT/mois	Pack Essentiel 349,90€ HT/mois	Pack E-commerce 499,90€ HT/mois
1	Sauvegardes des données du site	✓	✓	✓	✓
2	Mises à jour quotidienne du site	✓	✓	✓	✓
3	Hotline technique / Service client / Conseil	✓	✓	✓	✓
4	Boîte(s) mail professionnelle(s)	1 adresse mail pro	Jusqu'à 5 adresses mail pro	Jusqu'à 10 adresses mail pro	Jusqu'à 20 adresses mail pro
5	Hébergement + nom de domaine (environ 80€/an)	✓	✓	✓	✓
6	Plugins utilisés pour le site (annuel)	✓	✓	✓	✓
7	Réinstallation du site (bug, piratage...)	✓	✓	✓	✓
8	Modification de contenu existant (ex: Actualités)	1 fois par mois	2 fois par mois	3 fois par mois	5 fois par mois
9	Ajout de nouvelles pages		1 fois par semestre	1 fois par trimestre	1 fois par mois
10	Pack sécurité (vendu séparément à 99€ )			Offert	Offert

1. Sauvegardes des données de votre site. Quotidiennes, hebdomadaires, ou mensuelles en fonction des besoins. Stockage interne par nos soins ou chez vous.
2. Mises à jour régulières (plusieurs fois par semaines) de Wordpress, de la sécurité et des plugins utilisés.
3. Forfait de 5h par mois. Ce forfait existe dans le seul but de limiter les abus. Je reste entièrement disponible pour vous assister comme il se doit.
4. Création des boites mail pro (ex: contact@leNomDeMonEntreprise.com). Paramétrage de redirection vers d'autres adresses si nécessaire.
5. Possibilité de prendre plusieurs noms de domaines inclut dans l'offre. Exemple: réserver le .fr et .com de votre nom de site.
6. Les plugins sont des addons utilisés pour le bon fonctionnement du site. Par défaut, j'utilise une liste de de plugins non exhaustives (environ 300€ par an pour un site à ma charge avec une offre d'accompagnement). Cette liste peut changer voir évoluer en fonction des vos demandes et besoins.
7. En cas de problèmes divers, besoin de transfert, bug, piratage. Le nombre de réinstallations est illimité si vous avez pris un pack sécurité.
8. Concerne les ajouts de photos, vidéos, contenus temporaires, ou compléments sur une page. Exemple : création d'un bandeau d'annonce pour promotions, changements d'horaires exceptionnels, ouvertures exceptionnelles, nouveautés....
9. Nouvelles pages ou refontes complètes d'une page.
10. Le pack sécurité est une prestation qui consiste à sécuriser et protéger au mieux votre site. Temps alloués chaque année pour recontrôler les basiques sécurité, refaire un check-up, corriger améliorer la sécurité actuelle...)

**N'hésitez pas à revenir vers moi pour toute question.**

**Appelez-moi au 06 45 55 19 44 ou envoyez un mail sur [contact@creussite.com](mailto:contact@creussite.com)**

**Comme dans tout métier, certains mots peuvent être techniques, appelez-moi je vous explique tout !**